



KAKO KAKOVOST RAZUMEJO LETOŠNJE GAZELE

Mojca Perić, mag. Nenad Savič
Unikatum, d.o.o.

18. letna konferenca SZKO
Portorož, 13. november 2009



KLJUČNA VPRAŠANJA

1. Kako direktorji v gazelah razumejo kakovost?
2. Kako razširjajo in ozaveščajo kakovost med svojimi zaposlenimi?
3. Kako ustvarjajo inovativno okolje in novo vrednost?
4. Ali imajo vpeljan sistem vodenja kakovosti na podlagi standardov serije ISO 9000?

KLJUČNA OSEBA JE PODJETNIK

VIZIJA

KARIZMA

ŠIRINA ZNANJ



PRILAGODLJIVOST

VIR ZNANJA IN
MOTIVACIJE



VREDNOTE

Širjenje vrednot med sodelavce
Skrb za zaposlene

POŠTENOST
SPOŠTOVANJE
ZAUPANJE



VREDNOTE

sorodne
vrednote

pripadnost

produktivnost

podjetje kot
družina

inovativnost

timsko delo



INOVATIVNOST

Podpora hitri
izvedbi zamisli –
fleksibilnost

Spodbudno
delovno okolje

Vrednost za
kupca

Vlaganje v
razvoj

Toleranca do
napak



KAKOVOST

- “V podjetju ne vpeljujemo nobenih sistemskih orodij vodenja, ker sami nismo prepoznali potreb po njih, kupci pa jih tudi niso zahtevali.”
- “Nobene nove stvari ne vpeljujemo, če nam ta istočasno tudi ne olajša dela. Naša največja potrditev je, da so naši produkti in sistemi, v katerih nastajajo ti produkti, odprli vrata k pomembnim svetovnim kupcem.”
- “Sistemov ne vpeljujemo, ker menimo, da nam inovativnost omogoča prepoznavnost na trgu”

ODGOVORI NA VPRAŠANJA

1. Kako direktorji v gazelah razumejo kakovost?
 - Kakovost je končni cilj, rezultat vloženega dela, energije, iznajdljivosti, vseh znanj in veščin
 - Izziv predstavlja tisto s čemer stranko presenetijo – inovacija, uporabnost, kakovost
2. Kako razširjajo in ozaveščajo kakovost med svojimi zaposlenimi?
 - Velika skrb posvečena izbiri sodelavcev in njihovemu usposabljanju
 - Navdušiti tim, da sprejme končne cilje kot jih vidi podjetnik

ODGOVORI NA VPRAŠANJA

3. Kako ustvarjajo inovativno okolje in novo vrednost?

- Vlaganje v razvoj, nove tehnologije, izobraževanje in osebno rast zaposlenih
- Zagotavljanje možnosti za boljše postopke, učinkovitejše delo, večjo kakovost produkta

4. Ali imajo vpeljan sistem vodenja kakovosti na podlagi standardov serije ISO 9000?

- Gazele v podjetje ne vpeljujejo ničesar takega, kar po njihovi oceni kupcu ne doda pomembne vrednosti, in ničesar, kar jim po lastni presoji ne izboljša ali olajša dela



Hvala za pozornost!

Vabljeni k vprašanjem